



Sachbearbeiter (m/w/d) Auftragsabwicklung / operative Prozessoptimierung (befristet für 2 Jahre)

Ihre Herausforderungen:

- ✓ In Ihrer Hand liegt die gesamte logistische Abwicklung der Kundenaufträge -vom Auftragseingang bis zur Auslieferung an unsere nationalen und internationalen Kunden-
- ✓ Im Einzelnen gehören hierzu die Auftragsannahme, -prüfung und -erfassung im SAP, die Abstimmung zwischen Kunden, internen Stellen, Behörden und externen Logistikdienstleistern sowie die Bearbeitung von (distributionsbedingten)
- ✓ Kundenreklamationen in der nationalen und internationalen Lieferkette
- ✓ Des Weiteren überwachen Sie unseren Lieferservice und stehen unseren Kunden als Ansprechpartner für Fragen zur Verfügung
- ✓ Sie bemerken Schwachstellen in den logistischen Prozessen und tragen mit eigenen Ideen und Umsetzungsstärke zur kontinuierlichen Verbesserung der Logistikprozesse bei
- ✓ In KVP-Teams oder Projekten bringen Sie Ihre ganze Erfahrung ein, die Sie aus der täglichen Arbeit gewinnen und können so Ihr Netzwerk stetig erweitern

Ihr Erfolgsrezept:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und darüber hinaus Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion
- ✓ Kenntnisse zu logistischen Prozessen in Lieferketten, bzw. Kenntnisse aus dem speditionellen Umfeld erleichtern Ihnen den Einstieg
- ✓ Englisch beherrschen Sie in Wort und Schrift
- ✓ Neben guten Kenntnissen in MS-Office haben Sie idealerweise bereits erste Erfahrung im Umgang mit SAP vorzuweisen
- ✓ Ihre hohe Kundenorientierung zeichnet Sie aus; ständiger Kundenkontakt ist Ihnen wichtig und in der Bearbeitung von Kundenreklamationen sehen Sie eine Herausforderung im positiven Sinne
- ✓ An Ihnen persönlich ist uns zudem -neben Ihrer guten Kommunikationsfähigkeit- noch wichtig, dass Sie sich aufgrund Ihrer Flexibilität und Ihres Organisationstalentes gut auf wechselnde Aufgabenstellungen einstellen können und dass Sie TEAMARBEIT groß schreiben

Mehr auf unserer Online-Stellenanzeige erfahren:
<https://www.hochland-group.com/de/karriere/job/9322>



www.hochland-group.com/karriere

